

2022年10月31日

お客さま各位

東京都豊島区西池袋一丁目4番10号
株式会社エコログ

料金表等の訂正に関するお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、表題の件に関しまして、従前お客さまに開示・交付しておりました2022年9月1日付改定版のハッピーエネでんき料金表および電力供給契約重要事項説明書の一部に誤記載があったことが判明いたしました。お詫び申し上げますとともに、本書にて訂正内容をお知らせいたします。

当社は今後とも、より一層お客様満足度の向上に努めてまいりますので、当社サービスの引き続きのご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。本件に関してご不明点等ございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

【訂正対象】

- ・2022年9月1日付改定版のハッピーエネでんき料金表
- ・2022年9月1日以降に供給契約（ハッピーエネでんきスタンダードプラン、ハッピーエネセットW割（でんき）、ハッピーエネでんきサポートプランまたはハッピーエネでんき動力プラン）をお申込みのお客さまに開示・交付した電力供給契約重要事項説明書

【訂正内容】

ハッピーエネでんき料金表4（契約種別）(2)に定める付帯サービスに関しまして、以下の誤りを訂正いたします。

- ①本来ハッピーエネでんきサポートプランのお客さまにのみ付帯する付帯サービス（サポートパック）について、ハッピーエネでんきサポートプラン以外のお客さまにも付帯する内容で記載していた点
- ②本書発行日現在まで実際には提供を行っていない付帯サービス（設備メンテナンス）に関する規定を記載していた点
- ③その他、税区分の記載や脱字の修正等お客さまの供給契約の実質的な変更を伴わない記載修正

※訂正後の料金表および重要事項説明書に関しましては、[こちら](#)からご確認ください。

【お問い合わせ先】

エコログカスタマー

- メールフォームでのお問い合わせ <https://happy-ene.net/contact/>
- お電話でのお問い合わせ 0570-056-383 10:00～18:00（日祝除く）

以上